

**Outiller la
médiation
numérique**

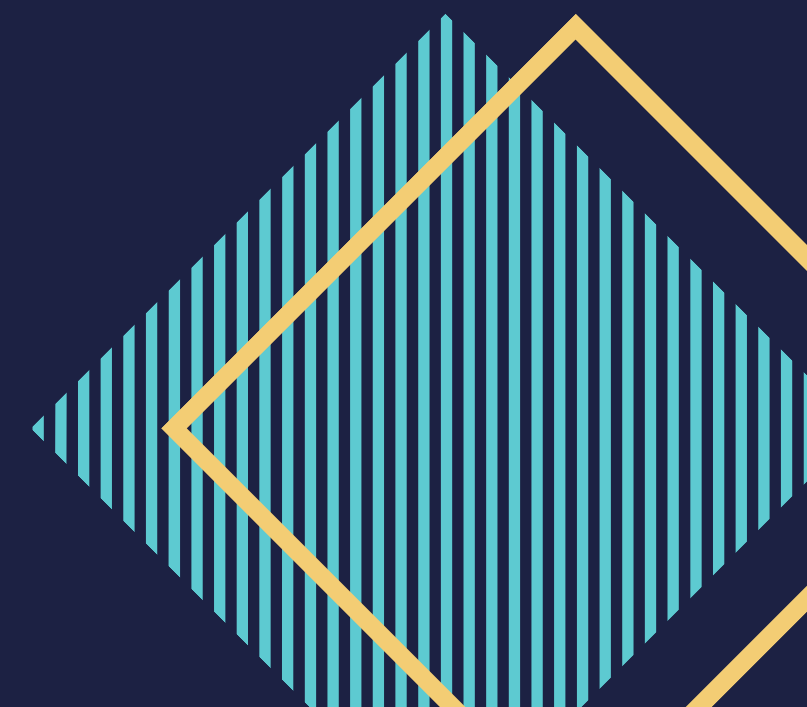
Ring

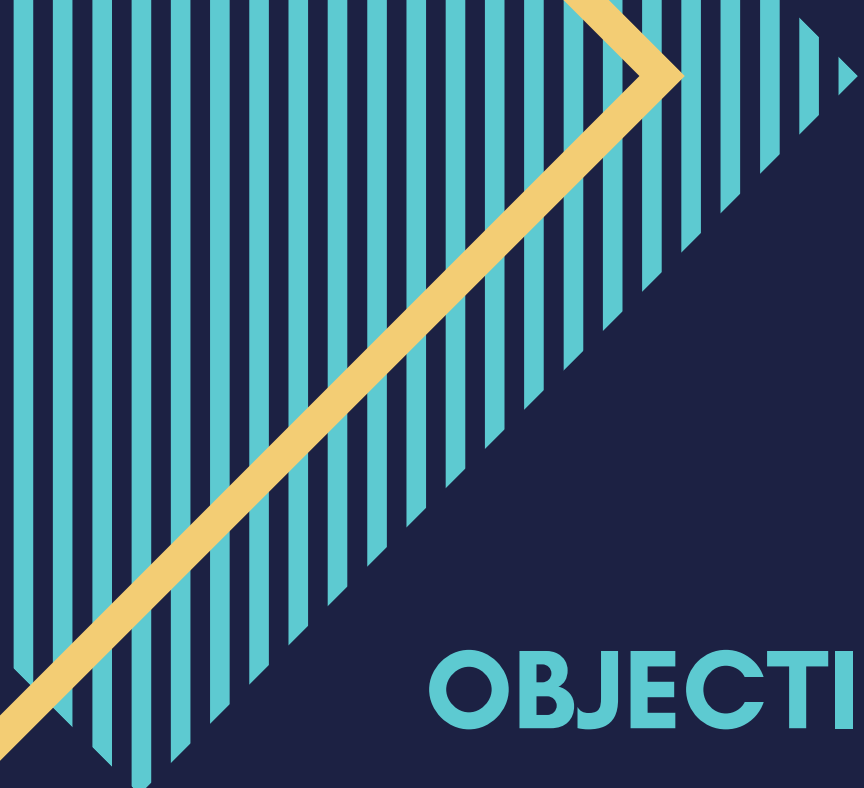
RÉSEAU D'INCLUSION NUMÉRIQUE GARDOIS

nov. 2024

SOS MÉDIATEURS NUMÉRIQUES

Construire un réseau d'entraide entre professionnels





Rappel

OBJECTIF :

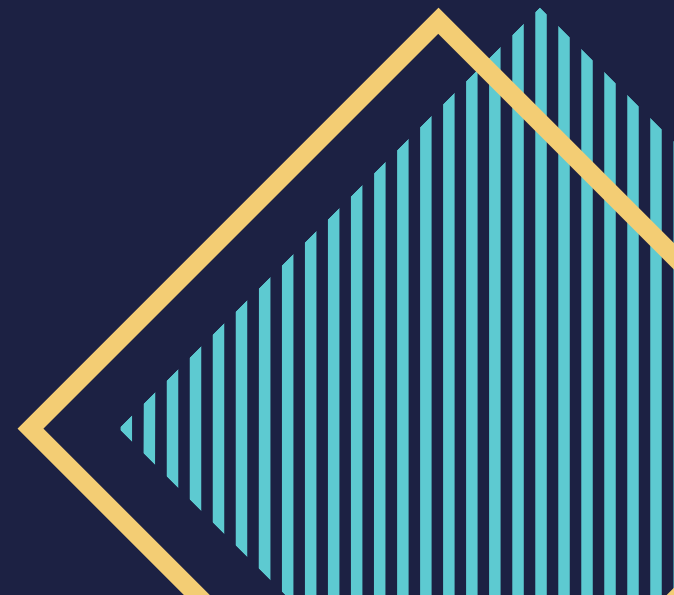
Structurer un réseau d'entraide efficient de professionnels de la médiation numérique dans le Gard.

MODALITÉS :

Regroupements réguliers, principalement de CNFS avec les employeurs ou les managers.

CONTENU :

On définit des actions, on cherche à les réaliser.



Time line

2022

Définir un
cadre d'action

4 regroupements

2023

2024

3 regroupements



L'ambiance

Beaucoup de bonnes volontés malgré :

- un avenir régulièrement incertain
- un parcours sinueux
- un fort cadre de contraintes

Mais :

- le réseau existe (jusqu'à un certain point)
 - des expérimentations à renouveler
 - des idées à la mise en œuvre difficile mais qui challengent
- 

Les axes

2022

Partage des pratiques



Réseau de compagnonage



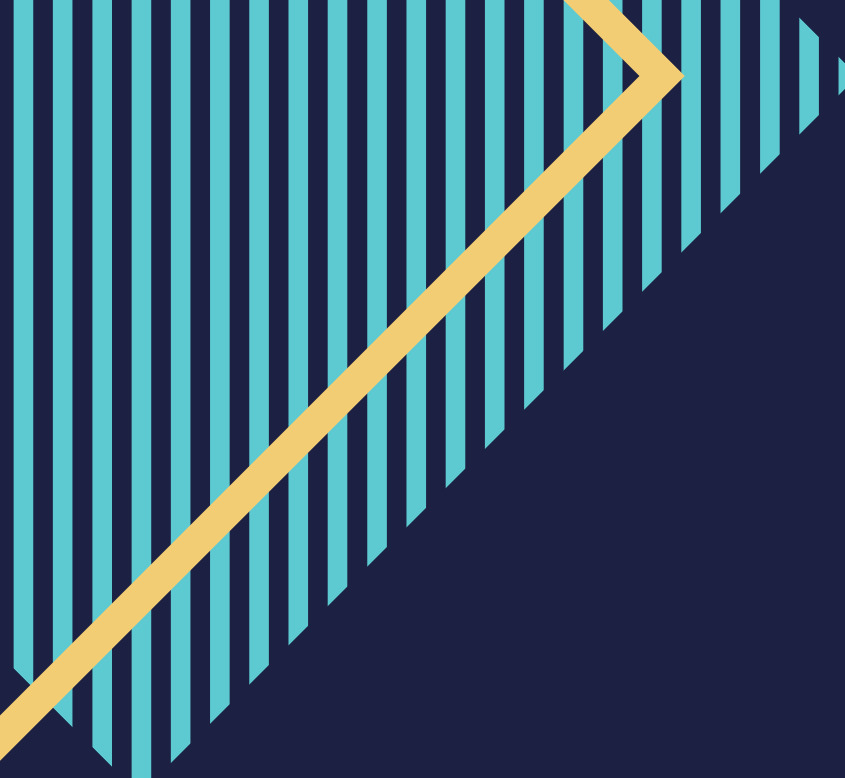
Répertoire des compétences



France numérique Ensemble



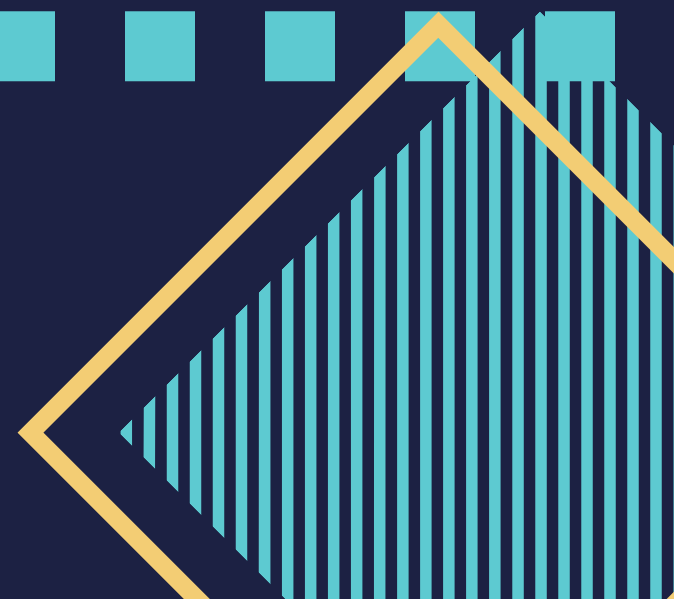
2024

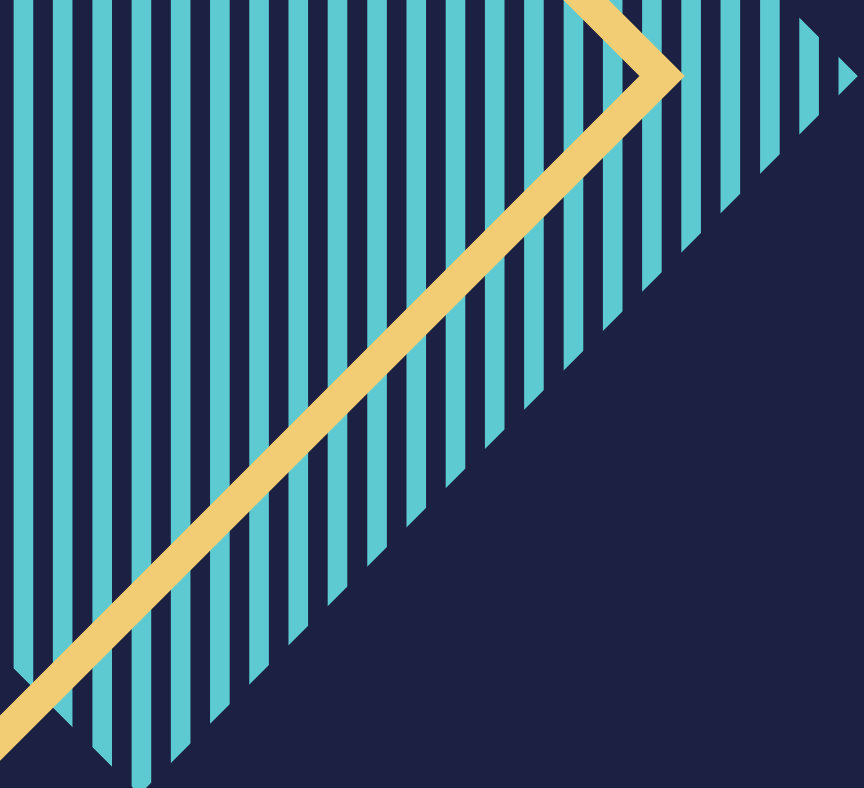


Partage des pratiques

Faire connaissance, repérer les compétences des autres,
valoriser ses compétences, sortir de l'isolement

- un café viso mensuel autoporté
- un discord autoporté entre ces rendez-vous mensuels
- les barcamp du NEC Pont du Gard 2023
- des masterclass à venir





Compagnonnage

Faire connaissance, voir-faire, partager les outils
et les pratiques, sortir de l'isolement,
repérer des fonctionnements, des organisations

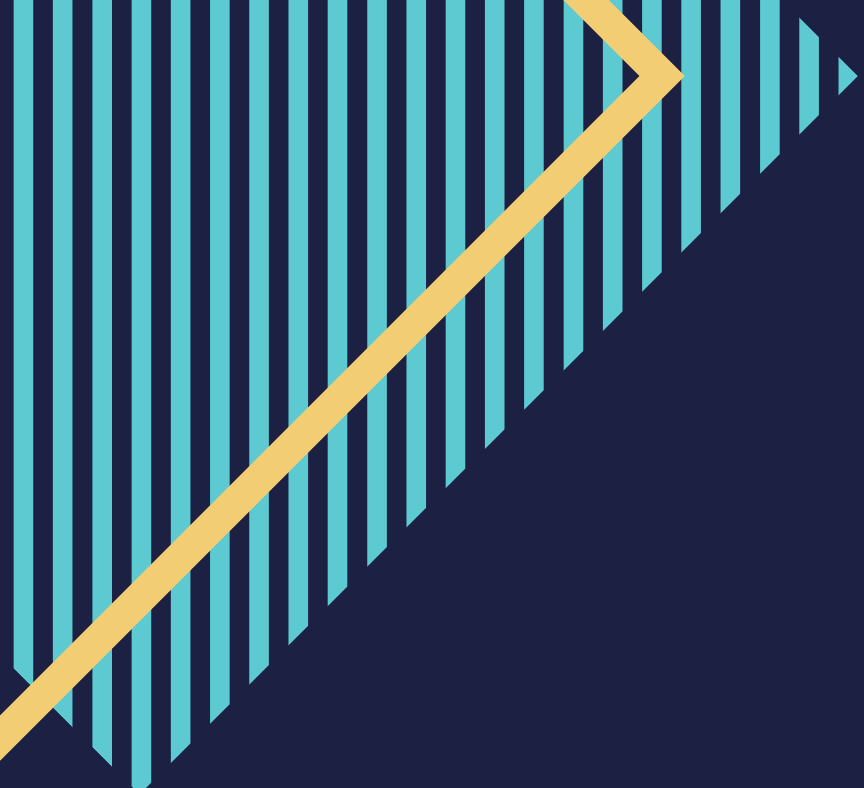
- Immersion dans une autre structure
- Des structures volontaires
- Une expérimentation SOLIDARNET / PIMMS
- Très bon retour d'expérience
- Poursuite



Répertoire des compétences

Repérer les compétences, mutualiser les compétences
investir de nouveaux secteurs, innover

- Comment repérer les compétences au-delà des personnes et des structures ?
- une très bonne idée très difficile à mettre en œuvre
- nécessite d'avoir beaucoup plus de temps
- nécessite de la maturité pour les employeurs
- piste en pause mais pas abandonnée

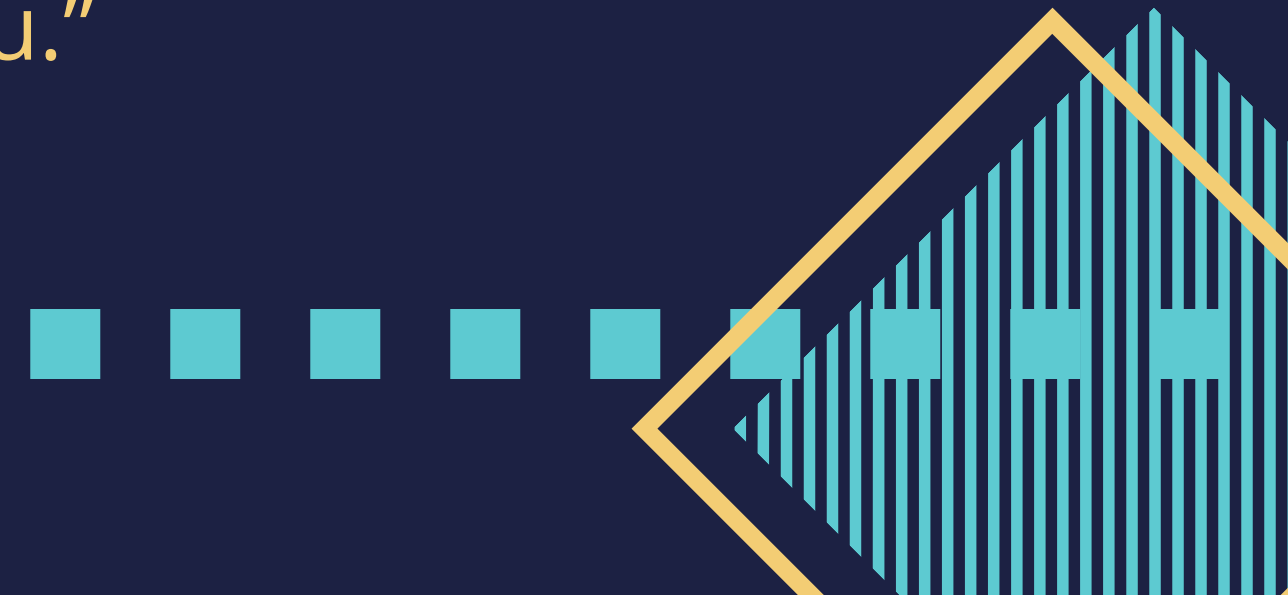


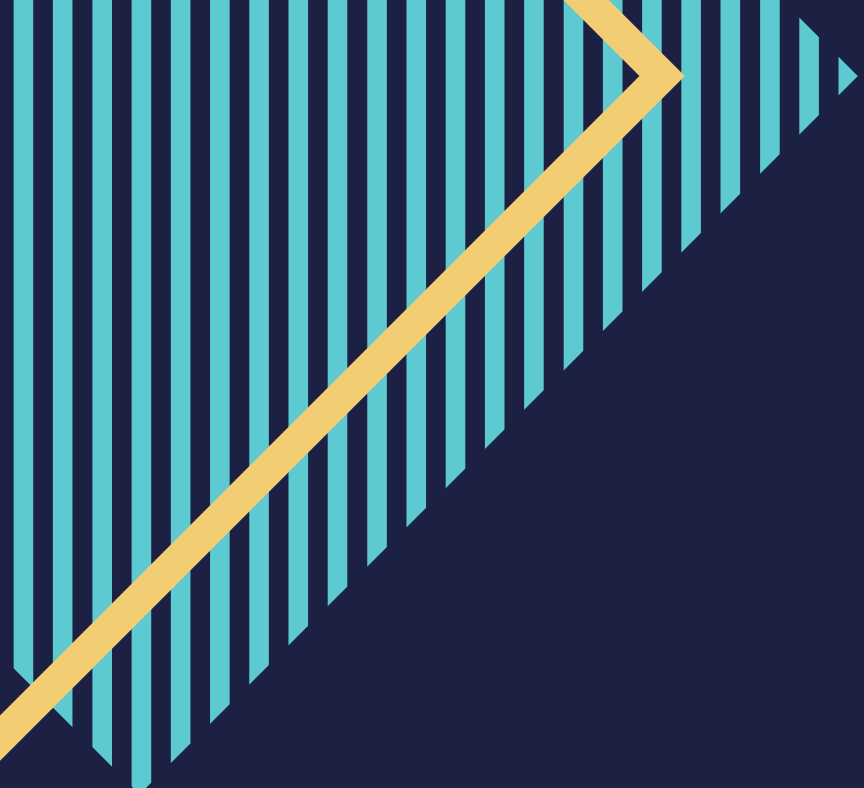
La feuille de route

Mettre le métier en lumière, exprimer sa complexité,

- Présentation de la feuille de route : prochain regroupement
- Forte sollicitation pour la rédaction des fiches-action
- Un axe est consacré à part entière au métier

“Soutenir et reconnaître les professionnels de la médiation numérique pour un meilleur service rendu.”

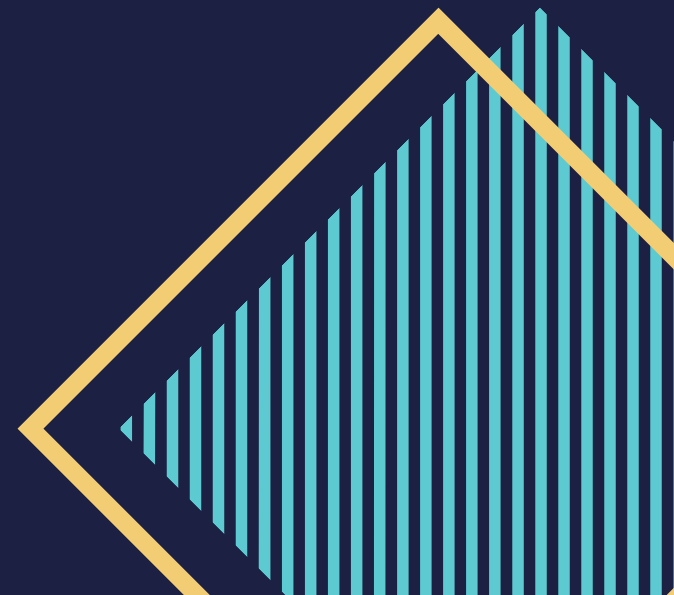


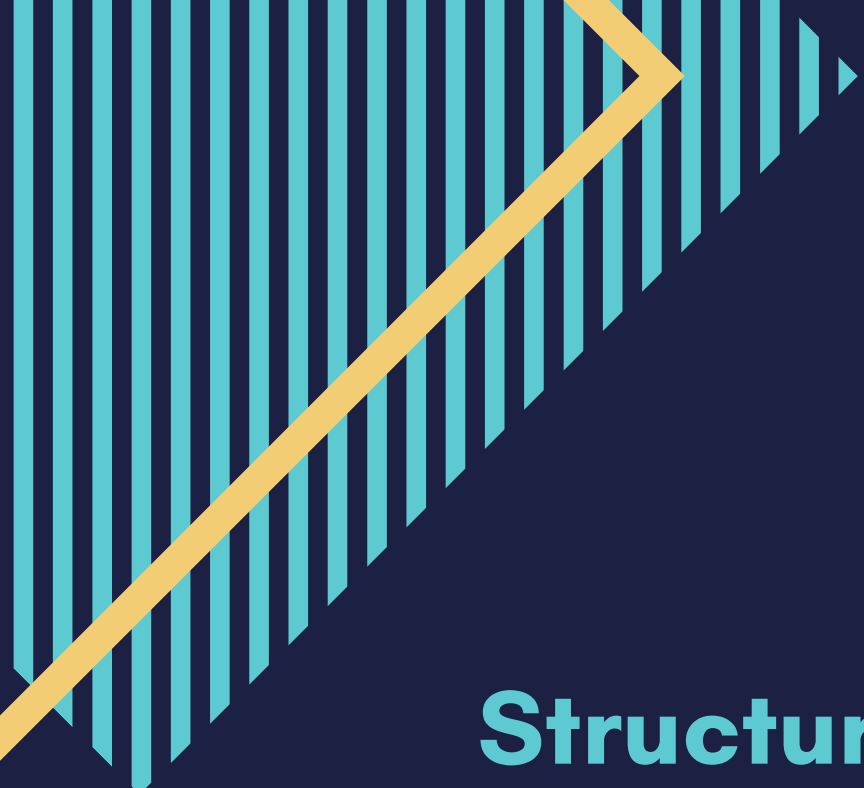


Reflexions & enjeux

Faire une pause avant d'y repartir

Structurer un réseau d'entraide professionnelle :

- Dans une ambiance propre aux CNFS
 - La question de l'élargissement toujours d'actualité
 - Structurer un réseau ne se décrète pas : habitudes, confiance, actions
 - Nécessite une animation
- 



Reflexions & enjeux

Faire une pause avant d'y repartir

Structurer un réseau d'entraide professionnelle :

- Nécessite d'outiller les professionnels pour garder le contact et faciliter les repérages, pour permettre les initiatives et les changements de posture
 - Enjeu de l'offre de compétences à aborder d'une autre manière ou dans un autre espace
 - On s'inscrit dans un temps bien plus long que l'AMI
 - Articulation avec le nouveau conseiller coordonnateur
- 